

SAP Fiori para simplificar el proceso de firma de ficheros de pago

ORGANIZACIÓN

Coca-Cola Iberian Partners

SECTOR

Agroalimentario

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Embotelladora

WEB

www.cocacolaiberianpartners.com

SOLUCIONES Y SERVICIOS SAP

SAP Fiori, SAP Business Workflow

PARTNER

ICE Consultants

COCA-COLA IBERIAN PARTNERS, embotellador de Coca-Cola para España, Portugal y Andorra, es la primera empresa de la Industria Agroalimentaria en el territorio ibérico.

Cuenta con ocho fábricas de refrescos, una fábrica de zumo concentrado y seis manantiales de agua mineral natural. Con un equipo humano de más de 4.300 empleados, fabrica y comercializa más de 250 referencias de 81 productos y 17 marcas, con un total de más de 3.100 millones de litros vendidos.

Coca-Cola Iberian Partners da servicio a cerca de 400.000 clientes que sacian la sed de 54 millones de habitantes y más de 70 millones de turistas y colabora con la sociedad, apoyando 17.000 eventos.

La empresa **basa su operativa en los sistemas SAP**, que cubren la práctica totalidad de sus procesos de negocio.

Objetivo: simple, intuitivo y móvil

Una organización compleja por su tamaño y sus cifras no necesariamente tiene que operar con procesos complejos y poco amigables. Para demostrarlo, de la mano de ICE Consultants, se ha abordado un proyecto basado en SAP Fiori para la **simplificación del proceso de aprobación de pagos** de la compañía: simple, intuitivo y móvil.

Los objetivos eran: i) convertir la experiencia de usuario de los directivos responsables de las aprobaciones de pagos, que estaban obligados a viajar con un portátil, en algo tan fácil e intuitivo como el uso de una app de su smartphone o tablet y ii) fortalecer y simpli-

ficar toda la operativa del *workflow* a cargo del personal de Tesorería y *Payment Factory*. Para ello ICE Consultants propuso diseñar e implantar un nuevo flujo de aprobación flexible basado en **SAP Business Workflow**.

ICE como 'partner' en la implantación

Su conocimiento de SAP Fiori, de SAP Business Workflow y de los procesos internos de la compañía obtenidos tras años de estrecha colaboración hizo de ICE Consultants el *partner* perfecto para rediseñar el proceso aprobación de pagos e implantar la APP de SAP Fiori.

Primero se diseñó, de manera conjunta con el departamento de Sistemas de Información y los departamentos funcionales afectados, un **nuevo flujo de aprobación** que se adaptase a los requerimientos actuales y futuros de la compañía para soportar de manera flexible, ágil y autónoma la operativa diaria y los inevitables cambios derivados del entorno cambiante. Tras una fase de construcción y test en la que se enriqueció el producto final gra-



“Cada vez es más necesario ofrecer a nuestros ejecutivos: seguridad en las transacciones, accesibilidad y flexibilidad. Estamos satisfechos con el resultado, el proyecto ha cumplido ampliamente nuestras expectativas”

Antonio Santos,
director de Tesorería

cias a las aportaciones de los usuarios clave, la solución entró en productivo sin incidencias durante el mes de Julio de 2015 tras solo ocho semanas de proyecto. La nueva herramienta gestiona la totalidad de las aprobaciones de los pagos a terceros de Coca-Cola Iberian Partners.

Beneficios de SAP para CCIP

Los beneficios aportados por la nueva solución se dividen en tres bloques:

- **Incremento de productividad:** La movilidad multi-dispositivo que aporta SAP Fiori reduce los tiempos de aprobación, flexibiliza y da autonomía a los usuarios en tiempo y ubicación y permite aprobaciones masivas de conceptos homogéneos por parte de los aprobadores, liberando mucho tiempo antes dedicado a este proceso.
- **Seguridad total del flujo de información:** La información que viaja a través de los dispositivos no se almacena en ellos y siempre viaja bajo protocolos de seguridad certificados.
- **Simplicidad y diseño:** La APP Fiori aporta simplicidad y diseño al proceso, reduciendo la resistencia al cambio y mejorando la satisfacción del usuario.

Futuro de SAP Fiori en Coca-Cola Iberian Partners

Confirmado el potencial de la plataforma tecnológica SAP Fiori y la positiva valoración de EdU (Experiencia de Usuario) nos planteamos, junto con ICE, abordar en un futuro inmediato un proyecto para la migración de los procesos de *worklow* actuales de Coca-Cola Iberian Partners a la nueva plataforma SAP Fiori.

IberianPartners

COCA-COLA IBERIAN PARTNERS, S.A.

