

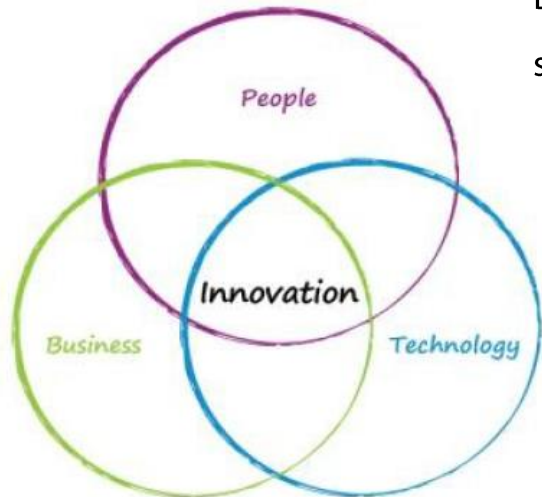
El reto:

Tengo un problema identificado en uno o varios procesos de negocio.
¿Cómo puedo resolverlo de una forma innovadora, explotando la creatividad de los conocedores del proceso?

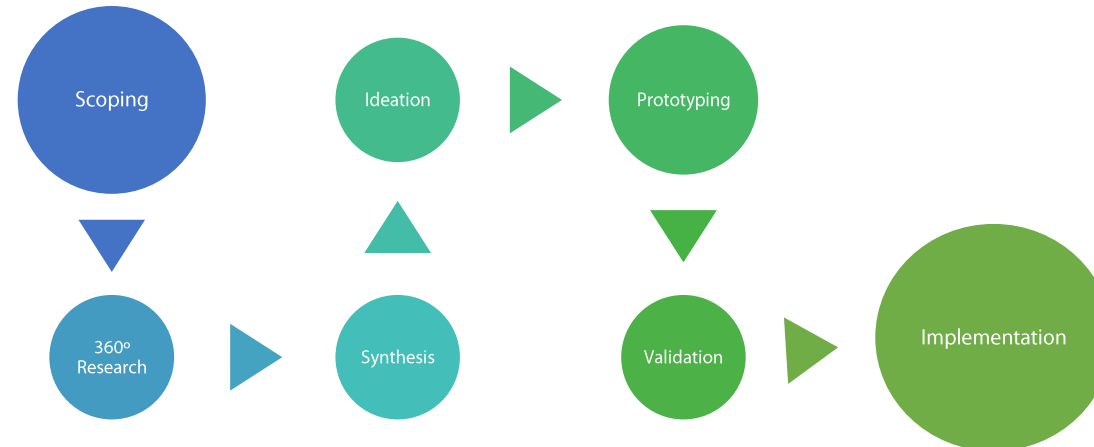
Solución:

Design thinking es un enfoque centrado en las personas, utilizado para resolver problemas y generar nuevas ideas.

Se empieza por generar empatía con la situación de las personas involucradas en el proceso y utilizando esta forma de pensamiento se identifica la solución óptima entre las **necesidades reales de los usuarios, la viabilidad técnica y la adecuación del negocio.**



Design thinking se ejecuta mediante sesiones llevadas a cabo por un **equipo multidisciplinar** siguiendo las siguientes **fases:**



En **ICE**, utilizamos esta metodología de **Problem solving**, aplicada por nuestros **consultores certificados**, para diseñar aplicaciones **Fiori** y centrar el diseño de **flujos de proceso** futuros.