Mejora de Procesos – La Importancia de conocer su Negocio

En ICE conocemos los procesos y sabemos la importancia de ponerse en la piel del cliente y actuar desde su mismo punto de vista. Por eso, hemos diseñado un servicio de Assessment que nos permite aterrizar en la forma de trabajar del cliente, analizar sus procesos y diseñar un plan de mejoras a medida, pensado para mejorar su sistema SAP actual.

Nuestra metodología dispone de 3 fases diferenciadas:

Entrevistas en profundidad

1

- Recopilación de información funcional y técnica por área de negocio.
- Primera toma de contacto y *feeling* con el sistema del cliente.

Situación actual (AS-IS)

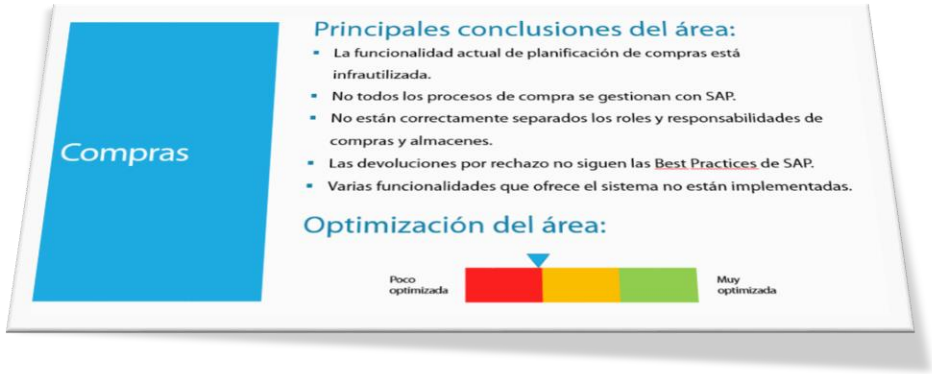
2

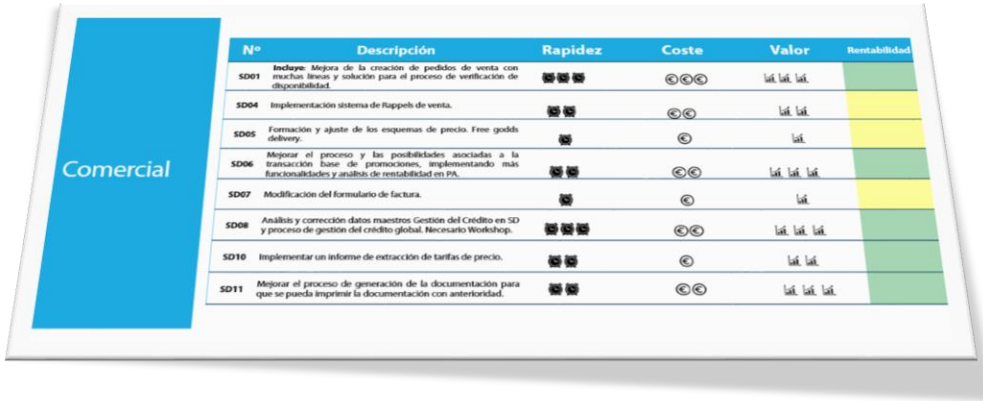
- Conocimiento mutuo
- Incidencias detectadas
- Modelo actual de trabajo
- Personal clave del Cliente
- Estado actual del sistema

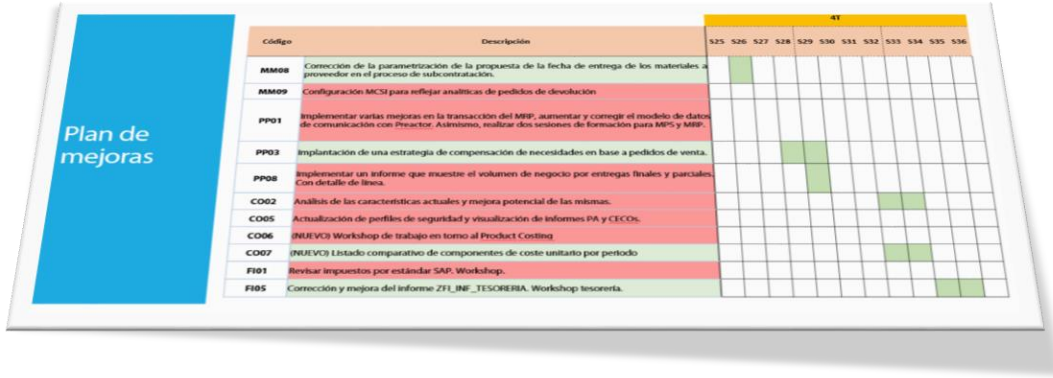
Informe final

3

- Conclusiones
- Identificación de oportunidades de mejora
- Matriz de mejoras evolutivas
- *Roadmap* evolutivos
- *Best Practices* y recomendaciones







Mail: info@ice-consultants.com **Tel**: +34 93 467 00 90 **Dir**: C/ Pau Clarís 162-164, 08037 Barcelona