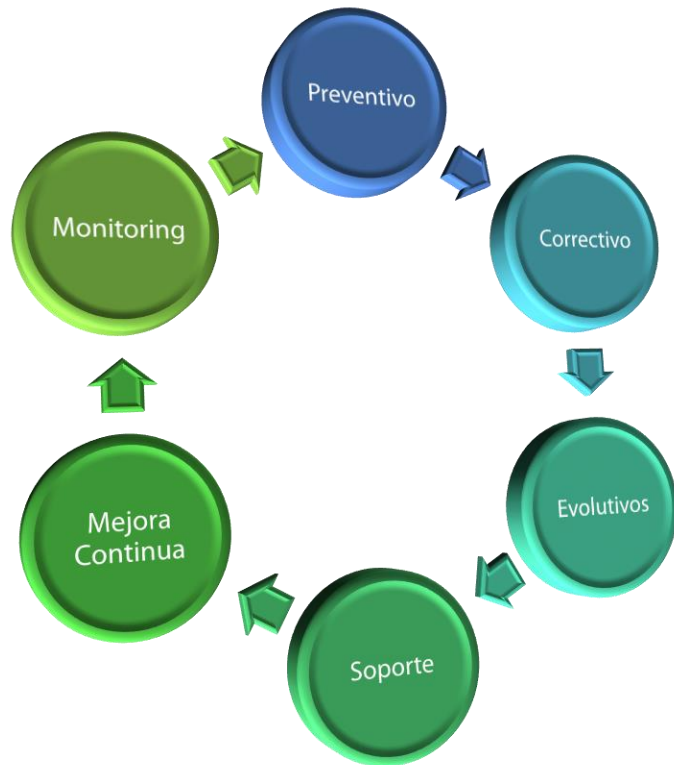


- Nuestra **vocación de servicio** nos permite adaptar la oferta de SAP AMS a las sus necesidades concretas.
- **Equipos dedicados** para cubrir de punta a punta el Mantenimiento de sus Aplicaciones SAP.



- Cuidamos todos los detalles desde el inicio del servicio hasta que se obtiene el modelo de referencia.
- Durante el proceso de puesta en marcha a estabilización incluimos:

Toma de Control	Ejecución	Estabilización	Modelo de Referencia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concreciones ANS's ✓ Atención preferente a los temas operativos de usuarios críticos (Quick Wins) ✓ Gestión Sin Riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimiento de las métricas de servicio (ANS's) ✓ Servicio Estable ✓ Procesos Recurrentes de Control y Gobierno ✓ Se mantiene el comité Sin Riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ANS's en clara progresión de mejora ✓ Mayores eficiencias mediante el uso de Centros de Servicio ✓ Optimización del modelo de prestación ✓ Más capacidad de evolutivo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evolutivo con gestión orientada a la convergencia funcional ✓ Mejora Continua estructurada dentro del servicio ✓ Modelo enfocado a ITIL ✓ Reducción incremental del correctivo ✓ Alineamiento con las previsiones de necesidades de negocio
Tiempo →			