

# SAP Hybris Cloud Marketing – No hagas perder el tiempo a tus clientes

- ✓ Obtén información sobre clientes conocidos y personas desconocidas en tiempo real.
- ✓ Fusiona, combina y enriquece perfiles en todos los canales
- ✓ Realiza un seguimiento del contexto, los intereses y las predicciones para una vista 360° enriquecida del cliente
- ✓ Desarrolla personas desde contactos anónimos hasta clientes de alto valor y fans de tu marca
- ✓ Predice la probabilidad de comprar, interactuar, mostrar interés y otros comportamientos en tiempo real
- ✓ Mezcla datos de clientes implícitos y explícitos
- ✓ Información sobre todas las interacciones relevantes de tus clientes
- ✓ Participación y monitorización social, análisis de sentimientos sobre datos estructurados y no estructurados
- ✓ Fácil carga de datos y extensibilidad para datos SAP y no SAP



