



La unificación y consolidación de Soluciones SAP en un único entorno o mandante reporta grandes ventajas puesto que permite compartir procesos SAP a lo largo de todas las empresas y filiales de un grupo. Desde ICE, para poder gestionar de forma eficiente los procesos a nivel global, ayudamos a nuestros clientes a establecer en el área de **Barcelona** su SAP Solution Center que les permita:

- Definir y documentar los procesos de negocio y transacciones SAP que los soportan junto con los *Global Business Owners* y equipos de Proyecto.
- Configurar las aplicaciones SAP, basándonos en procesos comunes, en *Solution sets* y Templates.
- Proporcionar soporte y expertise a los usuarios y equipos de proyecto durante las implantaciones, proporcionando formación y alineando las organizaciones y roles a los nuevos sistemas.
- Dando soporte al *Go-live* resolviendo dudas y problemas.
- Establecer procesos de negocio estándares, datos maestros universales y componentes comunes de SAP.
- Mantener un repositorio de conocimiento disponible para todo el grupo.
- Asegurar la calidad en los *Rollouts* y realizar una gestión de los riesgos adecuada.

